

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu: Grand Marcello Hotel & SPA

Grand Marcello Hotel & SPA olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında, kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem vermekteyiz. İşbu Aydınlatma Metni; kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği, hangi yöntemlerle toplandığı, hukuki sebepleri ve KVKK kapsamındaki haklarınız hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Veriler

Tarafımızca işlenen kişisel veriler; ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgileri, rezervasyon ve konaklama bilgileri, ödeme bilgileri, talep ve şikâyet kayıtları ile hukuki yükümlülükler kapsamında işlenmesi gereken diğer verilerden oluşabilmektedir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Konaklama ve spa hizmetlerinin sunulması,
- Rezervasyon, kayıt ve müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Talep, şikâyet ve önerilerin değerlendirilmesi,
- Hizmet kalitesinin artırılması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması amaçlarıyla KVKK'nın 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; otel ve spa hizmetlerimizden yararlanmanız sırasında, internet sitemiz, iletişim kanallarımız, rezervasyon sistemleri ve yetkili kamu kurumları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır. Veriler, kanunlarda açıkça öngörülmesi, sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve meşru menfaatler kapsamında işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz; ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde ve gerekli güvenlik önlemleri alınarak, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla sınırlı olarak aktarılabilir. Bunun dışında üçüncü kişilerle paylaşım yapılmamaktadır.

5. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - Yurt içinde aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
 - KVKK'ya uygun olarak silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - Yapılan işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.
-

6. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi, yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle tarafımıza iletebilirsiniz. Başvurularınız, mevzuat kapsamında değerlendirilerek yasal süreler içerisinde sonuçlandırılacaktır.

Grand Marcello Hotel & SPA olarak, kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini korumak için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaya devam etmekteyiz.